



**Dierenambulance
Schouwen-Duiveland**

BELEIDSPLAN 2024-2028





Dierenambulance Schouwen-Duiveland

INLEIDING

Met dit document bieden wij u het beleidsplan 2024-2028 aan van de Dierenambulance Schouwen-Duiveland (formele naam: Dierenambulance Dierenhulpstichting). In dit beleidsplan zetten we uiteen wat onze doelstelling is, onze visie, onze werkwijze en wat onze ambities zijn de komende jaren. Het bestuur heeft dit beleidsplan vastgesteld in de bestuursvergadering van 14 november 2024.

Het bestuur van de Dierenambulance Schouwen-Duiveland,

Sander Penning	(voorzitter)
Nelleke van Iersel	(penningmeester)
Irene van Heijningen	(secretaris)
Ron van Aperen	(algemeen bestuurslid)





Dierenambulance Schouwen-Duiveland

DOELSTELLING

Op 23 juni 2006 is de Stichting “Dierenhulp” opgericht. Onderdeel van deze stichting was een dierenambulance. Op 21 april 2020 is de huidige stichting opgericht en is de dierenambulance overgegaan in deze stichting. De doelstelling is echter gelijk gebleven.

In artikel 2 van onze statuten staat de doelstelling. De stichting heeft ten doel hulp te bieden aan dieren in nood en al hetgeen daarmee rechtstreeks of zijdelings verband houdt of bevorderlijk kan zijn, dit alles in de ruimste zin des woords.

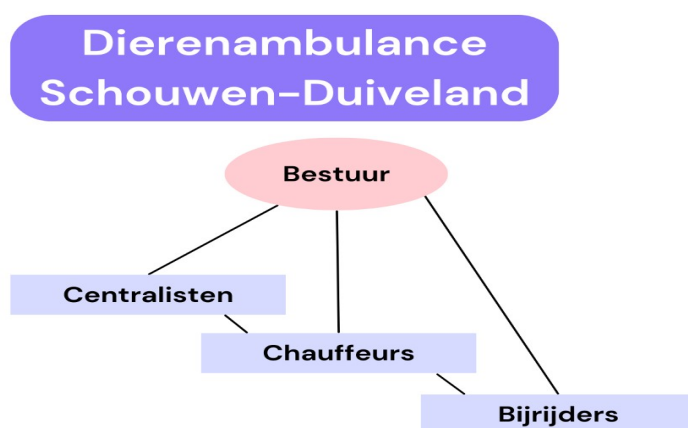
We rijden voor meldingen over huisdieren, vogels en kleine zoogdieren. We rijden niet voor grotere zoogdieren, zoals wild, paarden en koeien. Bij meldingen over dergelijke dieren in nood, verwijzen wij de melder door naar de juiste instanties.

ORGANISATIESTRUCTUUR

Het bestuur van de stichting bestaat op dit moment uit vier leden. Een voorzitter, een secretaris, een penningmeester en een algemeen bestuurslid. Daarnaast zijn er nog ongeveer 20 vrijwilligers. Deze groep vrijwilligers bestaat uit centralisten, chauffeurs en bijrijders. Het bestuur is verantwoordelijk voor het besturen van de stichting en zorgt ervoor dat de doelstelling van de stichting wordt nagestreefd. De centralisten sturen de chauffeurs aan en hebben de regie over de meldingen. De chauffeur zorgt voor een correcte afhandeling van de meldingen, eventueel ondersteund door een bijrijder.

Alle vrijwilligers werken vanuit huis, we hebben geen bedrijfslocatie ter beschikking.

Verder beschikken we over twee locaties waar we maximaal 24 uur dieren opvangen die door ons naar Vogel- en zoogdierenopvang De Mikke in Middelburg gebracht moeten worden. Op dit moment gaat het alleen nog om egels. In de nabije toekomst breiden we dit uit naar andere dieren.

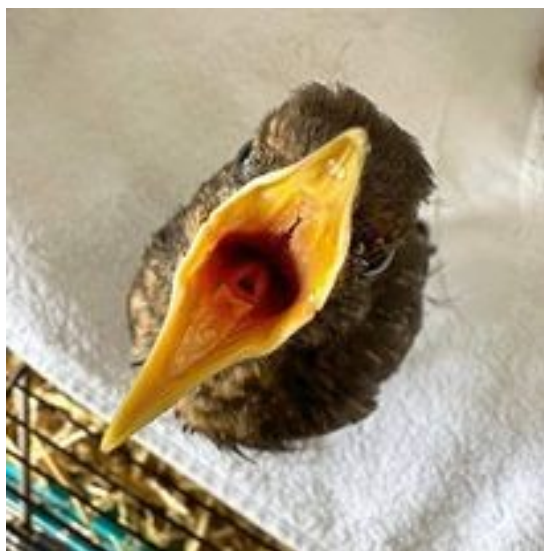


ENKELE CIJFERS

Onze stichting rijdt met drie dierenambulances die wij in bruikleen hebben gekregen van Dierenlot. Daarnaast maken we af en toe gebruik van de dierenambulance van het Reddingsteam Zeedieren (RTZ) voor de gevallen dat een dier in nood zich op het strand bevindt. We rijden op het eiland Schouwen-Duiveland, een gemeente van 34500 inwoners en een oppervlakte van 500m². Daarbuiten rijden wij ook tot Port-Zelande in Ouddorp en een groot deel van de Oosterscheldekering. Ons werkterrein bestrijkt dus een groot gebied, waardoor we veel autokilometers maken.

Zoals in ons jaarverslag over 2023 reeds is vermeld, heeft de dierenambulance in 2023 vele meldingen ontvangen inzake gevonden, aangereden, zieke of overleden dieren. Totaal hebben we dat jaar 1180 meldingen afgehandeld. Met stip op nummer 1 staat het aantal meldingen over vogels die hulp nodig hadden (548).

Verder gingen de meeste meldingen over huisdieren: in 2023 hebben we 364 meldingen over katten afgehandeld en 95 over honden. Ook voor de egel zijn we regelmatig op pad geweest, namelijk 92 keer. Verder reden we nog voor konijnen, hazen, bunzings en andere kleine zoogdieren.



ONZE DIERENAMBULANCES

Onze stichting beschikt over drie volledig ingerichte dierenambulances die wij in bruikleen hebben gekregen van Dierenlot. We rijden met een VW Caddy uit 2019, een VW Caddy uit 2022 en een Opel Combo uit 2011. Daarnaast maken we af en toe gebruik van de dierenambulance van RTZ, namelijk bij dieren in nood op de stranden. Ook deze dierenambulance is ter beschikking gesteld door Dierenlot.

WERKWIJZE

Wanneer iemand een dier aantreft dat hulp nodig heeft binnen ons werkgebied, kan men onze dierenambulance bellen. Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. Tussen 23.00 uur en



Dierenambulance Schouwen-Duiveland

08.00 uur zijn we alleen voor spoedgevallen bereikbaar. Medio 2024 zijn we overgegaan tot professionalisering van de telefonie. Zo hebben we een bedrijfsnummer aangeschaft dat zeer makkelijk te onthouden is (085-345 345 0). Verder hebben we een belcentrale gerealiseerd, wat naar buiten toe zorgt voor een professionele uitstraling. Daarnaast verlicht de belcentrale het werk van onze centralisten aanzienlijk. We zijn gegroeid van vier centralisten naar ongeveer tien. Met de nieuwe belcentrale kunnen de centralisten op zeer efficiënte wijze zelf onderling van dienst wisselen.

De centraliste neemt de melding aan en probeert zich een zo goed mogelijk beeld van de situatie te vormen. Dit doet de centraliste door de juiste vragen te stellen. De centraliste beschikt over een informatiemap met daarin instructies met betrekking tot de meest voorkomende situaties. Ook beschikt iedere centraliste over een lijst met nuttige telefoonnummers en websites. Zo kan de centraliste bijvoorbeeld melders ook doorverwijzen naar juiste instanties, indien het meldingen betreft die wij niet zelf kunnen afhandelen.



Indien nodig stuurt de centraliste na ontvangst van de melding de chauffeur aan. De chauffeur die op dat moment dienst heeft, heeft de auto binnen zijn bereik en gaat zo snel mogelijk naar de betreffende locatie. De chauffeur overlegt met de centraliste wat er met het dier gebeurt. De centraliste heeft hierbij de regie. Vaak betekent dit dat een dier naar Vogel- en zoogdierenopvang De Mikke in Middelburg gaat waarbij het dier vaak eerst (vanaf eind 2024) tijdelijk wordt opgevangen in onze vooropvang in Dreischor of Burgh-Haamstede.

Daarnaast worden gevonden huisdieren waarvan de eigenaar niet bekend is naar het dierenasiel in Zierikzee gebracht. Gevonden huisdieren waarvan we de eigenaar kunnen achterhalen herenigen we zo spoedig mogelijk met de eigenaar. Het achterhalen van de eigenaar doen we via het uitlezen van de chip. De dierenambulances beschikken hiertoe over een chipreader. Dieren die direct medische hulp nodig hebben brengen we naar de dienstdoende dierenarts.

Verder bieden wij, tegen een vergoeding, taxiriten aan voor dierenbezitters die met hun huisdier bijvoorbeeld naar de dierenarts willen, of naar een trimsalon.

Tot slot doen wij mee aan de kledingactie van Dierenlot. Verspreid over Schouwen-Duiveland staan 12 kledingcontainers. Een keer in de twee weken legen we deze containers. De kleding wordt opgeslagen in onze garagebox. Indien voldoende kleding is verzameld, wordt de kleding opgehaald.

INSTRUCTIES

In 2024 zijn we begonnen met het opstellen/herzien van instructies voor alle vrijwilligers. Het is belangrijk dat alle vrijwilligers een eenduidige werkwijze hanteren en dat nieuwe vrijwilligers zich zo snel mogelijk in kunnen lezen in onze werkwijze. De centralisten hebben we medio 2024 allen voorzien van een map met duidelijke instructies. Deze instructies moeten worden nageleefd, waar we als bestuur op toezien. Op dit moment zijn we bezig met het ontwikkelen/herzien van instructies voor chauffeurs.

CHIPPEN VAN KATTEN

In het verleden boden wij kattenbezitters de mogelijkheid hun kat door ons te laten chippen. Momenteel onderzoeken wij of wij deze dienst wederom kunnen gaan aanbieden.

VOORLICHTING OP SCHOLEN

Voorheen gaven wij voorlichting op scholen. Momenteel onderzoeken wij de mogelijkheid om dit weer op te pakken.

VRIJWILLIGERSAVONDEN

Ongeveer zes keer per jaar houden we een zogenaamde vrijwilligersvergadering. Hierbij vertelt het bestuur over de huidige stand van zaken en de plannen voor de komende periode. Vrijwilligers krijgen de mogelijkheid over hun ervaringen te vertellen en ideeën aan te dragen.

In de toekomst zijn we voornemens de vergaderingen meer actief te maken, bijvoorbeeld door een spreker uit te nodigen over een bepaald thema. Op die manier willen we de kennis van onze vrijwilligers vergroten.



PUBLIEKSBEKENDHEID



Om diverse redenen is het belangrijk om als organisatie bekend te zijn bij een zo groot mogelijk publiek. Bovenal uiteraard in het belang van hulpbehoevende dieren. Hoe meer mensen op de hoogte zijn van ons bestaan, hoe meer en hoe sneller wij dieren in nood kunnen helpen.

Daarnaast is publieksbekendheid van belang, zodat donateurs en sponsoren hun weg naar ons weten te vinden. Uiteraard is ook dit in het belang van de hulpbehoevende dieren.

In 2024 hebben we Facebook een nieuw leven ingeblazen. Regelmatig plaatsen we hier foto's met verhaaltjes over wat onze vrijwilligers zoal

meemaken op de dierenambulances. Reeds hiermee hebben we onze naamsbekendheid behoorlijk weten te vergroten. Het aantal volgers van onze Facebookpagina stijgt aanzienlijk. De berichten op Facebook worden goed gelezen en positief ontvangen.

Naast Facebook hebben we onze website gemoderniseerd. We hebben ervoor gezorgd dat de website goed te vinden is op Google, zodat onze stichting gemakkelijk vindbaar is voor ons publiek. Tevens is de website voorzien van een donatieknop waarmee bezoekers van de website gemakkelijk een donatie kunnen doen aan onze stichting.

Verder hebben we nieuwe visitekaartjes gemaakt, die voorzien zijn van een QR-code voor donaties. Chauffeurs geven dit kaartje bijvoorbeeld indien zij een melding hebben afgehandeld.

Ook hebben wij goed contact gelegd met de plaatselijke radio. Met regelmaat worden wij uitgenodigd voor een interview. Tijdens deze interviews maken wij zo goed mogelijk reclame voor de dierenambulance.

De komende jaren willen wij onze publieksbekendheid verder uitbreiden. Zo werken wij momenteel aan een nieuwe brochure die wij kunnen uitdelen aan bijvoorbeeld melder, of tijdens evenementen.



Dierenambulance Schouwen-Duiveland

FINANCIËN

De grootste kostenposten die wij als stichting hebben, zijn de brandstof- en onderhoudskosten van de dierenambulances. Verder is kleding voor vrijwilligers een doorlopende kostenpost, evenals materialen voor de dierenambulances. Naast de vergoedingen van Dierenlot, is de grootste inkomensbron de donaties die wij ontvangen.

We ontvangen vooralsnog geen subsidie van de overheid. Inmiddels zijn we met de gemeente in gesprek over de mogelijkheden hiertoe. Onze stichting is voor de financiën momenteel dus, uiteraard naast de steun die wij van Dierenlot ontvangen, afhankelijk van donaties.

De komende jaren willen wij ons blijven inzetten om meer donaties te werven. Dit doen we door te werken aan onze publieksbekendheid, duidelijk uit te leggen wat wij als vrijwilligersorganisatie allemaal doen, zoveel mogelijk mee te doen aan acties van bijvoorbeeld Dierenlot en deelnemen aan open dagen/evenementen.

Het vermogen van de stichting wordt op eenvoudige wijze beheerd door het op een bankrekening (betaal- en spaarrekening) te zetten.

PLANNEN VOOR 2024-2028

In 2024 is het bestuur volledig vernieuwd. Dit nieuwe bestuur is direct met modernisering van de organisatie gestart. Zo is een belcentrale gerealiseerd, een digitaal roosterprogramma aangeschaft en uitgerold en is iedere centralist voorzien van een duidelijke instructiemap. Verder is de website gemoderniseerd, Facebook nieuw leven ingeblazen en zijn er moderne visitekaartjes ontworpen met QR-code om donaties makkelijker te maken.

Het bestuur wil deze modernisering de komende jaren voortzetten en beschrijft hieronder haar ambities.

Vooropvang

Vogels en kleine zoogdieren brengen wij naar Vogel- en zoogdierenopvang De Mikke in Middelburg. Deze opvang is voor ons drie kwartier rijden, enkele reis.

Gelet op het aantal dieren dat wij per jaar naar De Mikke brengen, is dit een hele belasting voor onze chauffeurs en een hoge kostenpost voor onze organisatie.

Ook is het, gelet op de afstand en de tijd die een chauffeur onderweg is, niet mogelijk om elk dier per direct weg te brengen naar De Mikke. Daarom zijn we, in overleg en onder toezicht van De Mikke, aangevangen met het realiseren van een vooropvang. Dit om te voorkomen dat we meerdere keren per dag naar De Mikke moeten rijden. Op dit moment vangen we alleen egels op in de vooropvang. Hiertoe zijn een aantal vrijwilligers door De Mikke opgeleid.



In de nabije toekomst willen we het aantal dieren dat we in de vooropvang kunnen opvangen, uitbreiden. Het zal dan vooral om vogels gaan, maar het kunnen ook kleine zoogdieren betreffen.

Voordat we deze dieren op gaan vangen, zullen de betrokken vrijwilligers eerst worden opgeleid door De Mikke.

Op dit moment is er een locatie in Dreischor en Burgh-Haamstede voor de vooropvang van dieren,

voorsnog beperkt tot de opvang van egels. Deze locaties willen we zo snel mogelijk geschikt maken voor de opvang van alle soorten dieren. Te denken valt aan de bouw van hokken, de aanschaf van kooien en andere verblijven.

Instructies

Zoals we hierboven al beschreven, zijn we in 2024 begonnen met het opstellen/herzien van instructies voor alle vrijwilligers. De centralisten zijn reeds voorzien van een instructieboek met daarin opgenomen algemene instructies, werkwijzen voor afhandeling van de meest voorkomende meldingen, lijsten met relevante telefoonnummers en websites.

In de nabije toekomst zullen ook alle chauffeurs voorzien worden van schriftelijke, duidelijke, instructies.

Kennisvergroting vrijwilligers



In het kader van de verdere professionalisering van de organisatie, streven wij ernaar de kennis van onze vrijwilligers van dieren te vergroten. Hoe meer kennis over gedrag en leefgewoontes van dieren, hoe beter chauffeurs om kunnen gaan met meldingen en situaties.

Kennisvergroting willen wij bereiken door bijvoorbeeld de vrijwilligersvergaderingen actiever te maken, bijvoorbeeld door elke vergadering een thema te behandelen, eventueel door gastsprekers.

Verder onderzoeken we of we vrijwilligers cursussen kunnen aanbieden. Uiteraard wijzen we op de workshops die Dierenlot aanbiedt.



Dierenambulance Schouwen-Duiveland

Wij vinden het belangrijk dat iedere chauffeur beschikt over een basis kennis EHBO voor met name huisdieren. De grootste taak van onze chauffeur is het ophalen en wegbrengen van dieren in nood. Het komt zelden voor dat een (huis)dier zodanig gewond is, dat direct handelen ter plaatse vereist is. In noodgevallen wordt de dierenarts geraadpleegd, die centraal op Schouwen-Duiveland gevestigd is. We vinden het wel belangrijk dat, in noodsituaties, onze chauffeurs kunnen handelen, bijvoorbeeld door een bloedende wond te stelpen.

Vergroten publieksbekendheid

In 2024 is het bestuur gestart met het vergroten van de publieksbekendheid van onze organisatie. Om te beginnen presenteren we ons sinds 2024 naar buiten toe als “Dierenambulance Schouwen-Duiveland.” Dit in plaats van de officiële naam “Dierenambulance Dierenhulpstichting”. We hebben gemerkt dat reeds hiermee onze bekendheid is vergroot. We zijn steeds beter vindbaar in zoekmachines. Op Facebook neemt het aantal volgers gestaag toe. De komende periode blijven we ons derhalve inzetten om onze werknaam onder de bekendheid van het publiek te brengen.

Verder streven we ernaar meerdere keren per week berichtjes op Facebook te plaatsen. Het is belangrijk dat het publiek ziet waar wij als stichting mee bezig zijn. Dit is niet alleen belangrijk voor het werven van nieuwe vrijwilligers, maar ook voor het verkrijgen van donateurs. We verzoeken onze chauffeurs derhalve, uiteraard waar mogelijk, mooie foto's te maken van de afhandeling van de melding.

Naast Facebook onderzoeken wij in de nabije toekomst ook de mogelijkheden andere media, zoals Tiktok of Instagram, in te zetten om ons werk onder de aandacht te brengen.

Verder zullen wij zoveel mogelijk deelnemen aan evenementen waar wij ons als stichting kunnen presenteren en zorgen we ervoor dat we bekend zijn bij de lokale media. Op uitnodigingen om een interview te geven zullen we altijd ingaan.

Uitbreiding aantal vrijwilligers

In 2024 zijn we gestart met de uitbreiding van het aantal vrijwilligers. Hoe meer vrijwilligers, hoe minder kwetsbaar de organisatie is. We streven ernaar dat bij plotselinge uitval van vrijwilligers de inzet van de dierenambulances gegarandeerd blijft. Dit betekent dat er voldoende centralisten en chauffeurs moeten zijn. Het werven van vrijwilligers zal de komende periode een constant punt van aandacht zijn.

In 2024 zijn we van vier naar negen centralisten gegaan. Deze uitbreiding, in combinatie met de nieuwe belcentrale, maakt dat onze bereikbaarheid is gegarandeerd. We zetten ons in om op korte



Dierenambulance Schouwen-Duiveland

termijn ook het aantal chauffeurs te vergroten.

Daarnaast willen wij een pool van vrijwilligers opzetten, waarin chauffeurs zitten die alleen als taak hebben om op afroep dieren naar De Mikke in Middelburg te vervoeren. Zo kan de dienstdoende chauffeur in zijn werkgebied blijven om de meldingen af te handelen. Op dit moment hebben we een chauffeur die op afroep dieren naar de Mikke vervoert.

Chippen katten

We onderzoeken de mogelijkheden om in de toekomst kattenbezitters het chippen van de kat te kunnen aanbieden.

Voorlichting op scholen

We onderzoeken de mogelijkheden om voorlichting op scholen aan te kunnen bieden. We vinden het belangrijk dat jeugd zo vroeg mogelijk in aanraking komt met ons werk.

Financiële middelen vergroten

Onze organisatie krijgt momenteel geen subsidie van de gemeente. Wij zijn daarmee afhankelijk van steun van Dierenlot, van donateurs, opbrengsten van de kledingactie en overige acties waar we aan deelnemen.

In de nabije toekomst zetten we gesprekken met de gemeente over het verkrijgen van subsidie voort. In 2024 hebben we hiertoe reeds het initiatief genomen.

Daarnaast streven we ernaar het aantal donateurs te vergroten. Door publieksbekendheid en actief handelen, proberen we maandelijkse donateurs te werven om zo een maandelijks vast inkomen te verkrijgen.



Daarnaast vragen we bij onze inzetten actief of melders een donatie willen doen. Hiertoe zijn alle ambulances voorzien van visitekaartjes met de juiste gegevens en een QR-code waarmee direct op eenvoudige wijze een donatie gedaan kan worden.



Dierenambulance Schouwen-Duiveland

Ook via onze website wordt actief gewezen op de mogelijkheid te doneren.

Verder zijn we reeds gestart met het vragen van hulp van het publiek in specifieke gevallen. Een oproep voor gebruikte mobiele telefoons op Facebook was een succes. Op die wijze hebben we een mooi aantal mobiele telefoons gekregen, wat ons uiteraard zeer in de kosten bespaart. Ons doel is vaker dergelijke gerichte hulpvragen te doen.

Samenwerking collega dierenambulances

Wij vinden samenwerking met collega dierenambulances erg belangrijk. Zo streven we allemaal hetzelfde doel na en kunnen we van elkaar leren. In 2024 hebben we kennis gemaakt met onze collega dierenambulance in Zeeland (Stichting Dierenwelzijn Zeeland). De komende jaren willen wij deze samenwerking intensiveren.

Digitalisering van meldingen

Op dit moment schrijft de centralist de melding veelal op papier en geeft de melding telefonisch door aan de chauffeur. De chauffeur schrijft de afhandeling van de melding op zijn beurt op een mutatieformulier, welke in elke ambulance ligt. Een keer per week worden de meldingen van de centralist en de mutatieformulieren van de chauffeurs naar een bestuurslid gebracht. De meldingen worden vervolgens handmatig in een systeem verwerkt.

De komende periode willen wij ook op dit punt moderniseren. We onderzoeken momenteel de mogelijkheid meldingen via een digitaal systeem te registreren, zodat in de toekomst op eenvoudige wijze rapportages gemaakt kunnen worden van het aantal ritten, diersoorten, etc. Het moet voor de centraliste mogelijk worden terug te zoeken in een database, zodat efficiënter met de meldingen omgegaan kan worden. We onderzoeken daarbij ook de mogelijkheden de chauffeurs op andere wijze aan te sturen, bijvoorbeeld door het digitaal doorgeven van een melding.

Belangrijke info

Dierenambulance Dierenhulpstichting
Burgemeester M. Bollelaan 7
4328 LT Burgh-Haamstede

KvK: 77888871
RSIN: 861186692